

Všeobecné obchodní podmínky

Ubytovatel:	Chaloupka u potoka s.r.o.
IČO:	298 12 909
Sídlo:	č.p. 68, 284 01 Chlístovice
Zápis v obchodním rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 452808
E-mail:	info@chaloupka-u-potoka.cz
Telefon:	607 089 407

Tyto podmínky platí pro pobyty sjednané přímo s ubytovatelem. U rezervací přes Booking.com nebo jiné rezervační portály se platební a storno podmínky řídí podmínkami příslušného portálu; Ubytovací řád se použije, byl-li zákazníkovi zpřístupněn před uzavřením rezervace.

1. Rezervace a platba

Odeslání rezervačního formuláře je pouze poptávkou.

Ubytovatel potvrdí dostupnost a cenu a zašle zákazníkovi výzvu k úhradě, tyto VOP a Ubytovací řád. Nabídka platí do data splatnosti uvedeného ve výzvě.

Smlouva o ubytování a závazná rezervace vzniknou připsáním **celé částky k úhradě** na účet ubytovatele nejpozději v den splatnosti. Poté ubytovatel zašle potvrzení rezervace. Při pozdější platbě vznikne rezervace pouze tehdy, je-li termín stále dostupný; jinak ubytovatel platbu vrátí do **14 dnů**.

Cena je sjednána za ubytování v celém objektu a zahrnuje služby uvedené v nabídce a případný poplatek za psy. Pobyt se psem musí být uveden v rezervaci.

Místní poplatek z pobytu se účtuje samostatně podle skutečného počtu poplatníků a délky pobytu a se zohledněním zákonných osvobození. Přeplatek ubytovatel vrátí do **14 dnů od skončení pobytu**, nedoplatek zákazník uhradí nejpozději při odjezdu, není-li dohodnuto jinak.

2. Zrušení rezervace

Zákazník může před zahájením pobytu rezervaci kdykoliv zrušit. Zrušení musí být ubytovateli doručeno v textové podobě, zejména e-mailem.

Cenou rezervace se rozumí celková částka k úhradě snižena o místní poplatek z pobytu. Z ceny rezervace ubytovatel vrátí:

- **100 %**, je-li zrušení doručeno 29 a více dnů před příjezdem;
- **50 %**, je-li zrušení doručeno 28 až 15 dnů před příjezdem;
- **0 %**, je-li zrušení doručeno méně než 15 dnů před příjezdem.

Rozhoduje den doručení zrušení. Vratnou část ceny ubytovatel vrátí do **14 dnů**.

Podají-li se uvolněný termín nebo jeho část znovu obsadit, ubytovatel vrátí navíc částku získanou za náhradní ubytování stejných nocí, nejvýše do částky zadržené při zrušení, a to do **14 dnů po skončení původního termínu**. Na žádost zákazníkovi sdělí, zda a v jakém rozsahu byl termín znovu obsazen.

Při nenastoupení k pobytu se cena rezervace nevrací; pravidlo o náhradním obsazení se použije obdobně. Místní poplatek za neuskutečněný pobyt se vrací.

Nemoc, počasí, dopravní komplikace ani jiná překážka na straně zákazníka samy o sobě nezakládají nárok na vyšší vrácení ceny.

3. Pobyt a jeho změny

Příjezd je možný **od 16:00**, odjezd **do 10:00**, není-li dohodnuto jinak.

Zákazník a ostatní ubytované osoby jsou povinni dodržovat Ubytovací řád a poskytnout údaje a součinnost nezbytné ke splnění zákonných evidenčních povinností ubytovatele.

Změna termínu, počtu osob nebo jiných podstatných údajů rezervace je možná pouze dohodou s ubytovatelem. Změna počtu osob se promítne do položek závislých na jejich skutečném počtu.

Ukončí-li zákazník pobyt předčasně z důvodu, který není na straně ubytovatele, cena za nevyužité noci se nevrací; při jejich náhradním obsazení se použije obdobně článek 2.

Porušuje-li ubytovaný i přes předchozí výstrahu hrubě své povinnosti nebo dobré mravy, může ubytovatel pobyt bez výpovědní doby ukončit. Do **14 dnů** vrátí poměrnou část ceny za nevyužité noci sníženou o prokázanou škodu a účelně vynaložené náklady vyvolané tímto porušením.

4. Reklamáce a neposkytnutí pobytu

Nedostatek ubytování zákazník oznámí bez zbytečného odkladu, aby jej mohl ubytovatel napravit. Reklamací lze uplatnit zejména na e-mailu ubytovatele; reklamace spotřebitele bude vyřízena nejpozději do **30 dnů**, nedohodnou-li se strany jinak.

Nemůže-li ubytovatel sjednaný pobyt poskytnout, vrátí zákazníkovi uhrazenou částku do **14 dnů**, nebo se s ním dohodne na náhradním termínu.

Odpovědnost za škodu, včetně odpovědnosti za věci vnesené do ubytování, se řídí občanským zákoníkem.

5. Informace pro spotřebitele

Na ubytování poskytované **k určitému datu nebo v určitém období** se nevztahuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Tím není dotčena možnost zrušení rezervace podle článku 2.

Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce**, www.coi.gov.cz/informace-o-adr/.

6. Závěrečná ustanovení

Pro rezervaci platí znění těchto VOP a Ubytovacího řádu, které zákazník obdržel před uzavřením smlouvy. Ubytovatel toto znění uchovává.

Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Zpracování osobních údajů upravují samostatné **Informace o zpracování osobních údajů**.

Účinnost od: 24. 8. 2026